

Installationsanleitung Support-Tool „TeamViewer“

Erstellt von:	Sigma Service Center – Dennis Glas
Datum:	28.05.2015
Produkt:	Support-Tool „TeamViewer“
Service Tel.-Nr.:	+49 (0) 6321 / 91 20 - 118



Installationsanleitung

1



SIGMA DATA CENTER
Quick Support

Klicken Sie bitte auf den Link, den Sie von unserem Service Mitarbeiter in einer Mail erhalten haben. Oder geben Sie bitte in Ihrem Internet Browser folgende Adresse ein:

www.teamviewer.sigmasport.com

2

SIGMA DATA CENTER
Quick Support



Wählen Sie bitte nun Ihre Sprache **Deutsch** oder **Englisch** aus.

SIGMA-ELEKTRO GmbH

Dr.-Julius-Leber-Straße 15
D-67433 Neustadt/Weinstraße

Tel. +49 (0) 6321/91 20-0
Fax +49 (0) 6321/91 20-34
USt-ID-Nr. DE 149391882
HR Ludwigshafen/Rh.
HRB-Nr. 42064

Deutsche Bank Neustadt
BLZ 546 700 95
Kto. Nr. 062 55 66
IBAN: DE44 5467 0095 0062 5566 00
BIC (SWIFT): DEUT DE 33 03 30

Commerzbank AG Neustadt
BLZ 546 400 35
Kto. Nr. 261 44 44
IBAN: DE40 5464 0035 0261 4444 00
BIC (SWIFT): COBA DE 33 33 30

3

SIGMA DATA CENTER Quick Support



Sie haben Fragen zu unserem DATA CENTER?
Rufen Sie uns an unter der Telefonnummer.

+49(0)6321-9120-118

Sollten Sie eine Fernwartung wünschen, können Sie hier die passende
Version von TeamViewer herunterladen.

Wählen Sie die gewünschte Version des Support-Tools "TeamViewer":



Anschließend wählen Sie zwischen **Windows** und **Mac**, je nachdem welches System Sie besitzen.

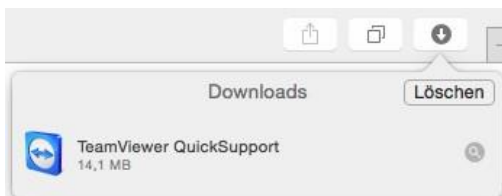
4

Download für Mac



Mit dem Download der Mac-Version ist der
Support auf einem Mac-System möglich.

Start download



Mit einem Klick auf **Start download** beginnt der
Download.

Danach starten/öffnen Sie bitte die Software
„Teamviewer“.

SIGMA-ELEKTRO GmbH

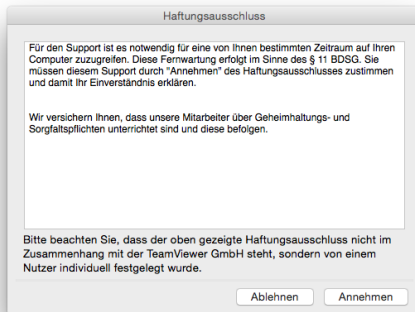
Dr.-Julius-Leber-Straße 15
D-67433 Neustadt/Weinstraße

Tel. +49 (0) 6321/91 20-0
Fax +49 (0) 6321/91 20-34
USt-ID-Nr. DE 149391882
HR Ludwigshafen/Rh.
HRB-Nr. 42064

Deutsche Bank Neustadt
BLZ 546 700 95
Kto. Nr. 062 55 66
IBAN: DE44 5467 0095 0062 5566 00
BIC (SWIFT): DEUT DE 33 33 33

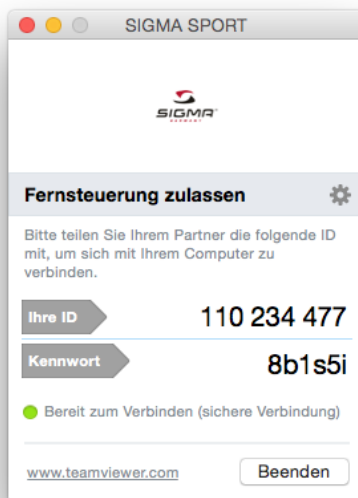
Commerzbank AG Neustadt
BLZ 546 400 35
Kto. Nr. 261 44 44
IBAN: DE40 5464 0035 0261 4444 00
BIC (SWIFT): COBA DE 33 33 33

5



Den Haftungsausschluss müssen Sie mit **Annehmen** bestätigen.

6



Jetzt können Sie dem SIGMA Service Mitarbeiter am Telefon die **ID-Nummer** und das **Passwort** mitteilen.

WICHTIGER HINWEIS:

Starten Sie die Software Teamviewer erst kurz vor dem vereinbarten Termin mit dem Sigma Service Mitarbeiter und halten ID-Nummer und das Passwort bereit. Vielen Dank.

(Achtung: Diese ID-Nummer & Passwort ist nur exemplarisch)