

Installationsanleitung Support-Tool „TeamViewer“

Erstellt von:	Sigma Service Center – Dennis Glas
Datum:	28.05.2015
Produkt:	Support-Tool „TeamViewer“
Service Tel.-Nr.:	+49 (0) 6321 / 91 20 - 118



Installationsanleitung

1



SIGMA DATA CENTER
Quick Support

Klicken Sie bitte auf den Link, den Sie von unserem Service Mitarbeiter in einer Mail erhalten haben. Oder geben Sie bitte in Ihrem Internet Browser folgende Adresse ein:

www.teamviewer.sigmasport.com

2

SIGMA DATA CENTER
Quick Support



Wählen Sie bitte nun Ihre Sprache **Deutsch** oder **English** aus.





SIGMA-ELEKTRO GmbH

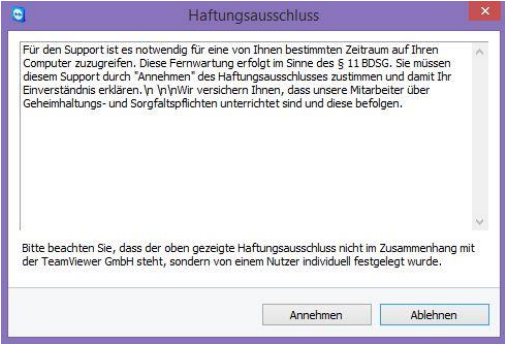

Dr.-Julius-Leber-Straße 15
D-67433 Neustadt/Weinstraße

Tel. +49 (0) 6321/91 20-0
Fax +49 (0) 6321/91 20-34
USt-ID-Nr. DE 149391882
HR Ludwigshafen/Rh.
HRB-Nr. 42064

Deutsche Bank Neustadt
BLZ 546 700 95
Kto. Nr. 062 55 66
IBAN: DE44 5467 0095 0062 5566 00
BIC (SWIFT): DEUT DE 5M 546

Commerzbank AG Neustadt
BLZ 546 400 35
Kto. Nr. 261 44 44
IBAN: DE40 5464 0035 0261 4444 00
BIC (SWIFT): COBA DE FF 546

<p>3</p>	<p>SIGMA DATA CENTER Quick Support</p>  <p>Sie haben Fragen zu unserem DATA CENTER? Rufen Sie uns an unter der Telefonnummer.</p> <p>+49(0)6321-9120-118</p> <p>Sollten Sie eine Fernwartung wünschen, können Sie hier die passende Version von TeamViewer herunterladen.</p> <p>Wählen Sie die gewünschte Version des Support-Tools "TeamViewer":</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="255 1070 456 1211"> <p>Windows</p>  </div> <div data-bbox="480 1070 681 1211"> <p>Mac</p>  </div> </div>	<p>Anschließend wählen Sie zwischen Windows und Mac, je nachdem welches System Sie besitzen.</p>
<p>4</p>	<p>Download für Windows</p>  <p>Mit dem Download der Windows-Version ist der Support auf einem Windows-System möglich.</p> <p>Start download</p>	<p>Mit einem Klick auf Start download beginnt der Download.</p> <p>Danach starten/öffnen Sie bitte die Software „Teamviewer“.</p>

<p>5</p>		<p>Den Haftungsausschluss müssen Sie mit Annehmen bestätigen.</p>
<p>6</p>	 <p>(Achtung: Diese ID-Nummer & Passwort ist nur exemplarisch)</p>	<p>Jetzt können Sie dem SIGMA Service Mitarbeiter am Telefon die ID-Nummer und das Passwort mitteilen.</p> <p>WICHTIGER HINWEIS: Starten Sie die Software Teamviewer erst kurz vor dem vereinbarten Termin mit dem Sigma Service Mitarbeiter und halten ID-Nummer und das Passwort bereit. Vielen Dank.</p>